

కన్సూమర్ ఎడ్యుకేషన్

వెరిటాస్ పైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ("వెరిటాస్ పైనాన్స్" లేదా "ది కంపెనీ"), రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాలో రిజిస్టర్ చేయబడిన వ్యవస్థలో కీలకమైన, డిపాజిట్-తీసుకోని నాన్-బ్యాంకింగ్ పైనాన్సియల్ కంపెనీ (NBFC). వెరిటాస్ పైనాన్స్ MSME రంగంలోని చిన్న వ్యాపారాల యొక్క వర్కింగ్ క్యాపిటల్ మరియు బిజినెస్ క్రెడిట్ అవసరాలను తీర్చే ప్రాథమిక ఉద్దేశ్యంతో ప్రమోట్ చేయబడింది.

రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, సవరించిన నాన్-పెర్మిట్టింగ్ అసెట్స్ (NPA) నిబంధనలపై కస్టమర్లకు అవగాహన కల్పించడానికి మరియు గడువు తేదీలు అలాగే ఇతర సంబంధిత అంశాల ప్రాముఖ్యతపై వారికి అవగాహన కల్పించడానికి, ఈ కన్సూమర్ ఎడ్యుకేషన్ సమాచారం కంపెనీ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉంచబడింది.

కంపెనీ రూపొందించిన ప్రక్రియ ప్రకారం, పోస్టియల్ కస్టమర్లను కలిపే సమయంలో రుణ మొత్తం, వార్షిక వడ్డీ రేటు, బీమా ప్రీమియం, ప్రాసెసింగ్ ఫీజుల సమాచారాన్ని రుణగ్రహీతకు తెలియజేస్తుంది, వారు, డ్రెస్ట్ సోర్సింగ్ ప్రక్రియలో భాగంగా అందించిన సమాచారంతో సంతృప్తి చెంది రుణ దరఖాస్తు ఫారమ్ను నింపుతారు. రుణం మంజూరు చేసిన తర్వాత, కంపెనీ జారీ చేసిన మంజూరు లేఖ, ఆలస్యమైన చెల్లింపుకు జరిమానా వడ్డీ, పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ బాన్స్ కోసం ఛార్జీలు, రుణం యొక్క వ్యవధి మరియు వాయిదా మొత్తం, ప్రిన్సిపాల్ యొక్క విభజన, మరియు వడ్డీతో సహా పూర్తి రీపేమెంట్ షెడ్యూల్తో సహా రుణ నిబంధనలను స్పష్టంగా తెలియజేస్తుంది; మరియు మరింత వివరణాత్మక సమాచారం రుణ ఒప్పందంలో ఇవ్వబడుతుంది.

వడ్డీ రేటు

కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ అసెస్మెంట్‌కి అనుసంధానించబడిన వడ్డీ రేటు విధానం ఆధారంగా ప్రస్తుత వడ్డీ రేటు క్రింద ఇవ్వబడింది:

ఉత్పత్తి	టిక్కెట్ పరిమాణం (INR)	ROI
MSME - గ్రామీణ - వ్యాపార రుణాలు		
పైనాన్సియల్ ఇన్క్లూజన్ రుణాలు	1-5 లక్షలు	20-28%
సూక్ష్మ వ్యాపార రుణాలు	5-15 లక్షలు	18-26%
చిన్న వ్యాపార రుణాలు	15-30 లక్షలు	16-24%
వెరిటాస్ - గృహ రుణాలు		
గృహ రుణాలు	రూ. 5-30 లక్షలు	14.5-20%
MSME - వర్కింగ్ క్యాపిటల్ లోన్లు		
భద్రత లేనిది	రూ 0.50 నుండి 2 లక్షలు	27-28%
సురక్షితం	రూ. 2-10 లక్షలు	24-26%
వాడిన వాహన రుణాలు		
సురక్షితం	రూ. 1-15 లక్షలు	15-24%

పైన పేర్కొన్న వడ్డీ రేటు ధర, అంచనా వేయబడిన రిస్క్ మొదలైన వాటి ఆధారంగా కంపెనీచే కాలానుగుణ సమీక్షకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ప్రతి లోన్ మంజూరు సమయంలో ఖచ్చితమైన వడ్డీ రేటు పేర్కొనబడుతుంది.

సమానమైన నెలవారీ వాయిదాలు (EMI)

EMIలు లోన్ రీపేమెంట్ వ్యవధి మరియు పొందే వడ్డీ రేటు ఆధారంగా లెక్కించబడతాయి. EMI అనేది వర్తించే విధంగా లోన్ యొక్క కాలవ్యవధికి నెలవారీ ప్రాతిపదికన చెల్లించే అసలు మరియు వడ్డీ తిరిగి చెల్లింపు. EMI చెల్లించిన తర్వాత, బకాయి ఉన్న లోన్ అసలు మొత్తాన్ని తగ్గిస్తుంది.

గడువు తేదీలో EMI చెల్లింపులు & ఆలస్యమైన చెల్లింపు ఛార్జీలు

అన్ని MSME లోన్ల గడువు ప్రతి నెల 5వ తేదీన ఉండాలి, అన్ని గృహ నిర్మాణ రుణాలకు ఇది ప్రతి నెల 10వ తేదీ మరియు రోజువారీ/వారం వారీ చెల్లింపులతో కూడిన వర్కింగ్ క్యాపిటల్ లోన్ల కోసం, ఇది రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ ప్రకారం ఉంటుంది. NACHని ఉపయోగించి చెల్లింపుకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వబడినందున, EMI తిరిగి చెల్లించే గడువు తేదీకి కనీసం ఒక రోజు ముందుగా వారి నియమించబడిన బ్యాంక్ ఖాతాలో తగినంత మొత్తం ఉండేలా కస్టమర్లకు సూచించబడింది.

ఆలస్యమైన చెల్లింపు ఛార్జీలు

డిసానర్డ్ చెక్ / విఫలమైన NACH అనేది చెల్లింపు ఆలస్యమైన సమయంలో ఉన్న వన్-టైమ్ బౌన్స్ ఛార్జీలు అలాగే EMI చెల్లించే వరకు ఆలస్యమైన కాలానికి ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు రెండింటికీ దారి తీస్తుంది.

గడువు ముగిసిన తేదీ మరియు NPA కాన్వెన్షన్

EMIలు లేదా రీపేమెంట్ బకాయిలు గడువు తేదీలో లేదా అంతకు ముందు చెల్లించబడతాయి. గడువు తేదీలోపు చెల్లించకపోతే, అది గడువు దాటిపోతుంది. నాన్-పెర్ఫార్మింగ్ అసెట్స్ (NPA) అనేది 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు తిరిగి చెల్లింపు బకాయిలు / EMI సకాలంలో చెల్లించని కస్టమర్ స్థాయిలో మొత్తం రుణాలను సూచిస్తుంది.

నాన్-పెర్ఫార్మింగ్ అసెట్స్ (NPA) డే-ఎండ్ ప్రాసెస్ ఆధారంగా వర్గీకరణ

రుణగ్రహీత ఖాతాలను ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా (SMA) అలాగే NPAగా వర్గీకరించడం సంబంధిత తేదీకి సంబంధించిన డే-ఎండ్ ప్రాసెస్లో భాగంగా చేయబడుతుంది మరియు SMA లేదా NPA వర్గీకరణ తేదీ అనేది డే ఎండ్ ప్రాసెస్ని అమలు చేసే క్యాలెండర్ తేదీ.

ఉదాహరణ: ఒక ఖాతా గడువు తేదీకి 90 రోజులు దాటితే, అంటే, గడువు డిసెంబర్ 5, 2021 అనుకుంటే, 5 డిసెంబర్ 2021న NPAగా వర్గీకరించబడుతుంది.

NPA అప్ గ్రేడేషన్

రుణగ్రహీత మొత్తం బకాయిలు మరియు అసలు మొత్తాన్ని చెల్లించినట్లయితే మాత్రమే NPAలుగా వర్గీకరించబడిన రుణ ఖాతాలను 'ప్రామాణిక' ఆస్తిగా అప్ గ్రేడ్ చేయవచ్చు. పెండింగ్ లో ఉన్న EMIల సంఖ్యను 3 EMIల కంటే తక్కువకు తగ్గించడం ద్వారా సేకరించిన ఏదైనా పాక్షిక మొత్తం ఆస్తి అప్ గ్రేడేషన్ కు దారితీయదు.

ఉదాహరణ: ఒక NPA ఖాతాకు 4 EMIలు చెల్లించాల్సి ఉంది. ఇంతకు ముందు, 2 EMIలు వసూలు చేసినట్లయితే, ఖాతా ప్రామాణిక ఆస్తికి అప్ గ్రేడ్ చేయబడింది. సవరించిన నిబంధనల ప్రకారం, చెల్లించాల్సిన మొత్తం 4 EMIలను పూర్తిగా సేకరించి, ఖాతాను X-బకెట్ కు రోల్ బ్యాక్ చేస్తే మాత్రమే, ఖాతా పరిష్కరించబడినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ప్రామాణికంగా వర్గీకరించబడుతుంది.

రుణం గడువు 90 రోజులు దాటిన తర్వాత (DPD), ఆ తేదీన సిస్టమ్ లో అది NPAగా ఫ్లాగ్ చేయబడుతుంది. అటువంటి ఫ్లాగ్ అసెట్ 0 DPDకి చేరుకున్నప్పుడు మాత్రమే తీసివేయబడుతుంది, అంటే మొత్తం బకాయిలు క్లియర్ అయినప్పుడు లేదా లోన్ సెటిల్ అయినప్పుడు మరియు మూసివేయబడినప్పుడు.

బాధ్యతాయుతమైన లెండింగ్ ప్రవర్తన:

వెరిటాస్ దాని ప్రచురించిన వెబ్‌సైట్ ద్వారా లేదా నిర్దిష్ట కస్టమర్‌కు సముచితమైతే, మంజూరు యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పు గురించి వెరిటాస్ దాని రుణగ్రహీత(ల)కి నోటీసు ఇస్తుంది. వెరిటాస్ వడ్డీ రేట్లు, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలలో మార్పులు ఆశించిన విధంగా మాత్రమే అమలు చేయబడతాయని నిర్ధారిస్తుంది.

రీకాల్ / చెల్లింపును వేగవంతం చేయాలనే నిర్ణయం లేదా ఒప్పందం కింద పనితీరు సంబంధిత రుణ ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఉంటుంది.

వెరిటాస్ తన రుణగ్రహీత యొక్క అన్ని సెక్యూరిటీలను అటువంటి రుణగ్రహీత ద్వారా అన్ని బకాయిలను తిరిగి చెల్లించిన తర్వాత మాత్రమే లేదా రుణగ్రహీత యొక్క అందుబాటులో ఉన్న పరిమితి యొక్క బకాయి మొత్తాన్ని గ్రహించిన తర్వాత మాత్రమే, వెరిటాస్ తన రుణగ్రహీతపై కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఇతర క్లెయిమ్ కోసం చట్టబద్ధమైన హక్కు లేదా తాత్కాలిక హక్కుకు లోబడి మాత్రమే విడుదల చేస్తుంది. అటువంటి సెట్ ఆఫ్ హక్కును వినియోగించుకోవాలంటే, రుణగ్రహీత సంబంధిత క్లెయిమ్‌ను పరిష్కరించే వరకు లేదా రుణగ్రహీత చెల్లించే వరకు సెక్యూరిటీలను కలిగి ఉండటానికి వెరిటాస్ అర్హత ఉన్న మిగిలిన క్లెయిమ్‌లు మరియు షరతుల గురించి పూర్తి వివరాలతో దాని గురించి నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది.

వెరిటాస్ అన్ని ఒరిజినల్ స్థిర / చరాస్తి పత్రాలను విడుదల చేస్తుంది మరియు నో అబ్జెక్షన్ సర్టిఫికేట్‌తో పాటు రుణ ఖాతా యొక్క పూర్తి చెల్లింపు/సెటిల్మెంట్ తర్వాత 30 రోజుల వ్యవధిలో ఏదైనా రిజిస్ట్రీలో నమోదు చేయబడిన ఛార్జీలను తొలగిస్తుంది.

30 రోజుల ముందు పత్రాలను విడుదల చేయడంలో విఫలమైతే, ఆలస్యమైన ప్రతి రోజుకు రూ.5000/- మొత్తాన్ని వెరిటాస్ చెల్లించాలి. అసలు స్థిరాస్తి పత్రాలకు నష్టం/డ్యామేజ్ సంభవించినట్లయితే, పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా, స్థిరాస్తి పత్రాల నకిలీ/సర్టిఫైడ్ కాపీలను పొందడంలో వెరిటాస్ రుణగ్రహీతకు సహాయం చేస్తుంది మరియు పైన సూచించిన విధంగా పరిహారం చెల్లించడంతో పాటు సంబంధిత ఖర్చులను భరిస్తుంది. అయితే, అటువంటి సందర్భాలలో, ఆలస్యం పీరియడ్ పెనాల్టీ 60 రోజుల తర్వాత లెక్కించబడుతుంది. పైన పేర్కొన్నది వర్తించే చట్టం ప్రకారం రుణగ్రహీత హక్కుకు ఎటువంటి భంగం కలిగించదు.

వెరిటాస్ తన రుణగ్రహీతలకు, లోన్ ఖాతా సర్వీస్ చేయబడిన దాని శాఖ నుండి లేదా రుణగ్రహీత ఇష్టపడే విధంగా పత్రాలు అందుబాటులో ఉన్న వెరిటాస్ యొక్క ఏదైనా ఇతర కార్యాలయం నుండి అసలు కదిలే / స్థిరమైన ఆస్తి పత్రాలను సేకరించే ఎంపికలను అందిస్తుంది.

రుణగ్రహీతలు లేదా ఉమ్మడి రుణగ్రహీతలు మరణించిన సందర్భంలో:

అటువంటి రుణగ్రహీతల యొక్క చట్టపరమైన వారసులు మాత్రమే వెరిటాస్ నుండి అసలు స్థిర / చరాస్తి పత్రాలను క్లెయిమ్ చేయడానికి/సేకరించడానికి అర్హులు. అటువంటి సందర్భంలో, అటువంటి రుణగ్రహీత యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసులందరూ అసలు స్థిర/ చర ఆస్తి పత్రాలను సేకరించడానికి శాఖలో భౌతికంగా హాజరు కావాలి, రుణగ్రహీతల యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసులందరూ శాఖను సందర్శించలేకపోతే, చట్టబద్ధమైన వారసుడిగా నియమించిన వారికి ఎవరికైనా అనుకూలంగా అధికార లేఖ అందించాలి. ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది చట్టపరమైన వారసులు మైనర్‌లైతే, సహజ సంరక్షకుడు లేదా న్యాయస్థానం నియమించిన సంరక్షకుడు పేర్కొన్న మైనర్ చట్టపరమైన వారసుల తరపున పత్రాలను సేకరించాలి.

మరణించినవారి మరణానికి మరియు చట్టపరమైన వారసులకు చెల్లుబాటు అయ్యే రుజువుగా క్రింది పత్రాలు అంగీకరించబడతాయి.

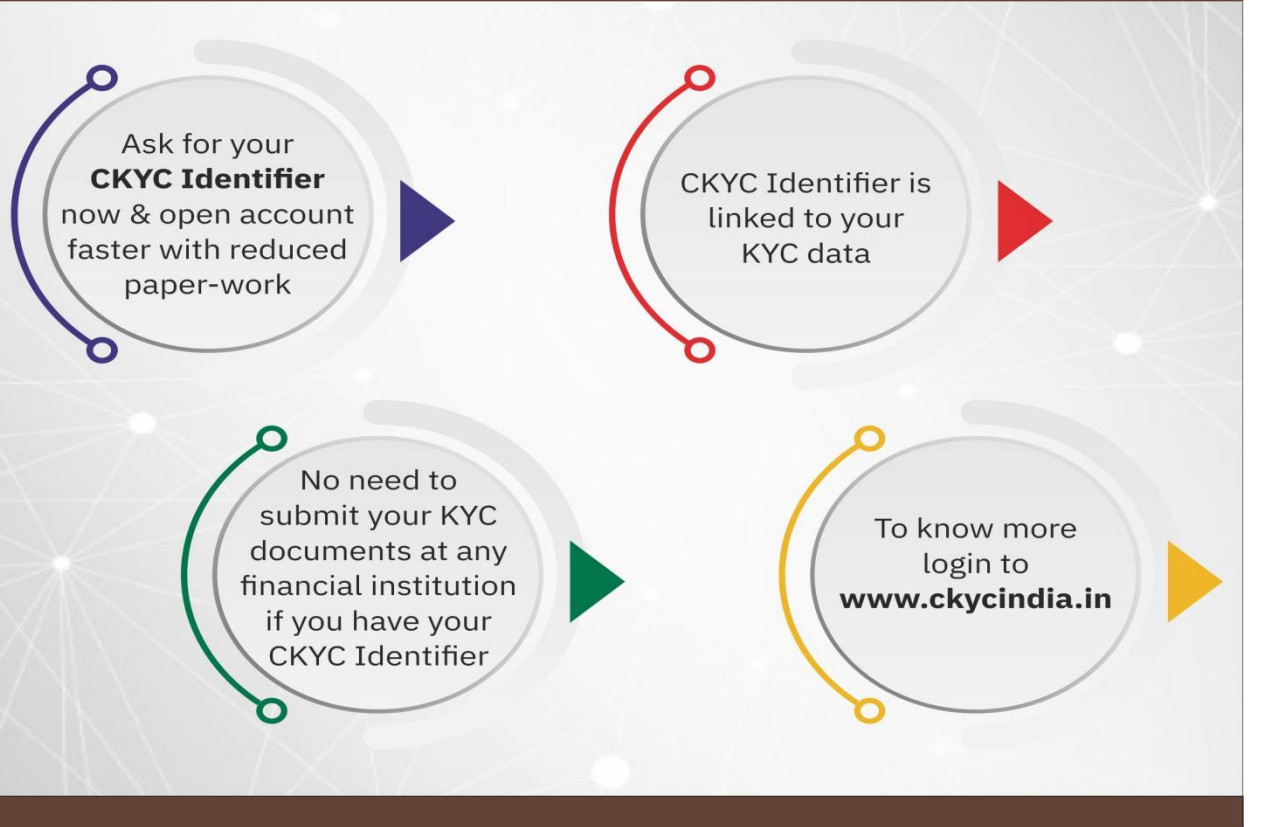
- సంబంధిత మున్సిపాలిటీలు జారీ చేసిన ట్రైటిల్ హెర్బర్ యొక్క మరణ ధృవీకరణ పత్రం
- రెవెన్యూ అధికారులు / తాసిల్దార్ జారీ చేసిన లీగల్ హాయిర్ సర్టిఫికేట్ లేదా న్యాయస్థానం జారీ చేసిన వారసత్వ ధృవీకరణ పత్రం లేదా
- అడ్మినిస్ట్రేషన్ లేఖ
- చట్టపరమైన వారసులను వివరించే అఫిడవిట్ పై మేజిస్ట్రేట్/జిల్లా సివిల్ కోర్టు ఆమోదం
- చట్టపరమైన వారసుల మధ్య వివాదం ఏర్పడిన సందర్భంలో, న్యాయస్థానం జారీ చేసిన వారసత్వ సర్టిఫికేట్/అడ్మినిస్ట్రేషన్ లెటర్ మాత్రమే చట్టపరమైన వారసుల యొక్క ప్రమాణీకరించబడిన రుజువుగా అంగీకరించబడుతుంది.



Simple

Faster

Secure



సెంట్రల్ రిజిస్ట్రీ ఆఫ్ సెక్యూరిటీజేషన్ అసెట్ రీకన్స్ట్రక్షన్ అండ్ సెక్యూరిటీ ఇంట్రెస్ట్ ఆఫ్ ఇండియా (CERSAI) కస్టమర్ల KYC రికార్డులను సెంట్రల్ రిపోజిటరీలో ఉంచే బాధ్యతను కలిగి ఉంది.

CKYC కోసం అవసరమైన పత్రాలు

1. గుర్తింపు రుజువు (PoI)-PAN కార్డ్, ఆధార్ కార్డ్, పాస్పోర్ట్, డ్రైవింగ్ లైసెన్స్, ఓటర్ ID, NREGA జాబ్ కార్డ్
2. చిరునామా రుజువు (PoA)-ఆధార్ కార్డ్, పాస్పోర్ట్, డ్రైవింగ్ లైసెన్స్, ఓటరు ID
3. ఇటీవలి పాస్పోర్ట్ సైజు ఫోటో
4. పాన్ కార్డ్ వివరాలు

CKYC ఐడెంటిఫైయర్ & దాని ఉపయోగాలు

- CKYC ఐడెంటిఫైయర్ అనేది CKYCRలో మీ ఆర్థిక సంస్థ ద్వారా అప్లోడ్ చేయబడిన KYC వివరాల ఆధారంగా మీకు కేటాయించబడిన ప్రత్యేకమైన 14-అంకెల ఐడెంటిఫైయర్.
- CKYC ఐడెంటిఫైయర్ను మీరు ఖాతా ఆధారిత సంబంధాన్ని కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఆర్థిక సంస్థ నుండి నేరుగా పొందవచ్చు.
- CKYC ఐడెంటిఫైయర్ చెల్లుబాటు అయ్యే పాన్ ఇండియా మరియు RBI, SEBI, IRDAI మరియు PFRDAచే నియంత్రించబడే ఏదైనా ఆర్థిక సంస్థలో ఖాతాను తెరిచేటప్పుడు ఉపయోగించవచ్చు.
- మీరు ఒకే KYC పత్రాలను (PAN కార్డ్, డ్రైవింగ్ లైసెన్స్, పాస్పోర్ట్ మొదలైనవి) పదేపదే సమర్పించే బదులు మీరు కొత్త ఆర్థిక సంబంధాన్ని ప్రారంభించాలనుకున్నప్పుడు CKYC ఐడెంటిఫైయర్ను సమర్పించండి.
- ఒకే స్థలంలో పత్రాలను సమర్పించడం ద్వారా, మీరు ఖాతా కలిగి ఉన్న అన్ని ఆర్థిక సంస్థలతో సంప్రదింపు వివరాలు, ప్రస్తుత చిరునామా మొదలైన మీ KYC వివరాలను అప్డేట్ చేయవచ్చు.

మీ CKYC ఐడెంటిఫైయర్ని ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే ప్రయోజనాలు

- అన్ని ఆర్థిక సంబంధాల కోసం ఒక సారి KYC సమ్మతి / అప్డేట్
- బ్యాంకింగ్, ఇన్సూరెన్స్, స్టాక్లు, POPలు - ఆర్థిక ఉత్పత్తుల్లో ఉపయోగించవచ్చు
- పునరావృత KYC డాక్యుమెంటేషన్ అవసరం లేదు.
- పేపర్లెస్ KYC ప్రక్రియ.
- మీ CKYC ఐడెంటిఫైయర్ను PAN ఇండియా ఉపయోగించవచ్చు ఈరోజే మీ ఆర్థిక సంస్థ నుండి మీ CKYC ఐడెంటిఫైయర్ని పొందండి.

కస్టమర్ కేర్ సంప్రదింపు వివరాలు

కస్టమర్ యొక్క ఏదైనా ఫిర్యాదు లేదా అభ్యర్థనలను కస్టమర్ కనెక్ట్ సెంటర్ ద్వారా కంపెనీకి తెలియజేయవచ్చు. మా కస్టమర్ కేర్ టోల్ ఫ్రీ నంబర్ **1800-202-9155** మరియు ఇమెయిల్ ID customercare@veritasfin.in.