

ଉପଭୋକ୍ତା ଶିକ୍ଷା

ଭେରିଟାସ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ("ଭେରିଟାସ୍ ଫାଇନାନ୍ସ" ବା "କମ୍ପାନୀ"), ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ଏକ ଅଣ-ଜମା ନେଉଥିବା ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ (ଏନ୍‌ବିଏଫ‌ସି) ଅଟେ । ଏମ୍‌ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଇ କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷୁଦ୍ର ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ପୁଞ୍ଜି ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟ ରଣ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବାର ପ୍ରାଥମିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସହିତ ଭେରିଟାସ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରାଯାଇଛି ।

ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସଂଶୋଧିତ ଅଣ-କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି (ଏନ୍‌ପିଏ) ମାନବଶ୍ଚ ବିଷୟରେ ସଚେତନ କରିବା ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଦିଗଗୁଡ଼ିକର ଗୁରୁତ୍ୱ ବିଷୟରେ ସଚେତନ କରିବା ପାଇଁ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କମ୍ପାନୀର ଖେବସାଇଟରେ ଏହି ଉପଭୋକ୍ତା ଶିକ୍ଷା ସୂଚନା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଛି ।

ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ କମ୍ପାନୀ ରଣଗ୍ରହୀତାକୁ ରଣ ରାଶି, ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର, ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ, ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଭେଟିବା ସମୟରେ ବିଶେଷ ରୂପରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେଇଥାଏ, ଯିଏ ସିଧାସଳଖ ସୋର୍ସିଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଅଂଶ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହେବା ପରେ ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରିଥାଆନ୍ତି । ରଣ ମଞ୍ଜୁର ହେବା ପରେ କମ୍ପାନୀ ବୀମା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରରେ ରଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିଛି, ଯେଉଁଥିରେ ବିଳମ୍ବିତ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଦଣ୍ଡ ମୂଲ୍ୟ ଦେୟ, ଦେୟ ବିଲେଖ ବାଉନ୍ସ ହେବା ଉପରେ ଶୁଳ୍କ, ରଣ ଅବଧି ଏବଂ କିଛି ରାଶି ସମେତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ, ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ସୁଧର ବିଭାଜନ ଇତ୍ୟାଦି; ଏବଂ ରଣ ରାଜିନାମାରେ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି ।

ସୁଧ ହାର

ନିମ୍ନରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ରିସ୍କ ଆକଳନ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସୁଧ ହାର ନୀତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧ ହାର ଦିଆଯାଇଛି:

ଉପାଦ	ଟିକେଟ୍ ଆକାର (ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରା)	ସୁଧ ହାର
ଏମ୍‌ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଇ - ଗ୍ରାମ୍ୟ - ବ୍ୟବସାୟ ରଣ		
ଆର୍ଥିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତିକରଣ ରଣ	1-5 ଲକ୍ଷ	20-28%
ଅଣ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟ ରଣ	5-15 ଲକ୍ଷ	18-26%
କ୍ଷୁଦ୍ର ବ୍ୟବସାୟ ରଣ	15-30 ଲକ୍ଷ	16-24%
ଭେରିଟାସ୍ - ଗୃହ ରଣ		
ଗୃହ ରଣସମୂହ	5-30 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା	14.5-20%
ସମ୍ପତ୍ତି ଉପରେ ରଣ	ଟ.5-100 ଲକ୍ଷ	12.5-20%
ଏମ୍‌ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଇ - କାମଚଳା ପୁଞ୍ଜି ରଣ		
ଅସୁରକ୍ଷିତ ରଣ	0.50ରୁ 2 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା	27-28%
ସୁରକ୍ଷିତ ରଣ	2-10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା	24-26%
ବ୍ୟବହୃତ ରଣ		
ସୁରକ୍ଷିତ ରଣ	1-15 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା	15-24%

ଉପଭୋକ୍ତା ସୁଧ ହାର ମୂଲ୍ୟ, ରିସ୍କ ଆକଳନ ଇତ୍ୟାଦି ଆଧାରରେ କମ୍ପାନୀ ବୀମା ନିୟମିତ ହେଉଥିବା ସମୀକ୍ଷା ସାପେକ୍ଷ ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ ସମୟରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ରଣ ପାଇଁ ପ୍ରକୃତ ସୁଧ ହାର ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ ।

ସମାନ ମାସିକ କିଛି (ଇଏମ୍ଆଇ)

ଇଏମ୍ଆଇଗୁଡ଼ିକ ରଖି ପରିଶୋଧ ଅବଧି ଏବଂ ପାଇ ସାରିଥିବା ସୁଧ ହାର ଉପରେ ଆଧାର କରି ହିସାବ କରାଯାଇଥାଏ । ଇଏମ୍ଆଇ ହେଉଛି ମୂଲ୍ୟନ ଏବଂ ସୁଧ ପରିଶୋଧର ସମୁଦାୟ ପରିମାଣ ଯାହା ରଖିର ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ପରିଶୋଧ କରାଯାଏ । ଅଧିକ ଇଏମ୍ଆଇ ପୈଠ ହୋଇଗଲେ, ମୂଲ୍ୟନ ମୋଟ ବକେୟା ରଖି ରାଶି କୁ କମ୍ କରିଦିଏ ।

ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ ଇଏମ୍ଆଇ ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ବିଳମ୍ବିତ ପୈଠ ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ

ପ୍ରତି ମାସର 5 ତାରିଖ ହେଉଛି ସମସ୍ତ ଏମ୍ଏସ୍ଏମ୍ଆଇ ରଖି ପାଇଁ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ, ସମସ୍ତ ଗୃହ ରଖି ପାଇଁ ଏହା ପ୍ରତି ମାସର 10 ତାରିଖ ଏବଂ ଦୈନିକ/ସାପ୍ତାହିକ ପରିଶୋଧ ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ପୁଞ୍ଜି ରଖି ପାଇଁ ଏହା ପରିଶୋଧ ସୂଚୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ । ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ଯେ ଇଏମ୍ଆଇ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖର ଅତି କମ୍ରେ ଗୋଟିଏ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସେମାନଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ରହିଥିବାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ, କାରଣ ଏନ୍‌ଏସ୍‌ଏଚ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ କୁ ନେବା ପସନ୍ଦ କରାଯାଏ ।

ବିଳମ୍ବିତ ପୈଠ ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ

ଅଗ୍ରାହ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଟେକ୍ / ବିଫଳ ହୋଇଥିବା ଏନ୍‌ଏସ୍‌ଏଚ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ଅଗ୍ରାହ୍ୟ ହେବା ସମୟରେ ଏକକାଳୀନ ବାଉନ୍ସ ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ଇଏମ୍ଆଇ ପ୍ରଦାନ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିଳମ୍ବିତ ଅବଧି ପାଇଁ ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବେ ।

ଅତିଦେୟ ଏବଂ ଏନ୍‌ପିଏର ତାରିଖର ଅବଧାରଣା

ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଦିନ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ଇଏମ୍ଆଇ ଏବଂ ପରିଶୋଧ ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ପୈଠ କରିବା ଆଶାକରାଯାଏ । ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ପରେ, ଏହା ଅତିଦେୟ ହୋଇଯାଏ । ଆୟ-ହେଉନଥିବା-ପରିସମ୍ପତ୍ତି (ଏନ୍‌ପିଏ) ଗ୍ରାହକ ସ୍ତରରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ରଖିକୁ ବୁଝାଏ ଯେଉଁଠାରେ 90 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିଶୋଧ ବକେୟା / ଇଏମ୍ଆଇ ଠିକ୍ ସମୟରେ ପୈଠ କରାଯାଇନଥିଲା ।

ଦିନ ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆଧାରରେ ଆୟ-ହେଉନଥିବା-ପରିସମ୍ପତ୍ତି (ଏନ୍‌ପିଏ) ବର୍ଗୀକରଣ

ରଖିନେଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱେଣାଲ୍ ମେମ୍ବର୍ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ (ଏସ୍‌ଏମ୍ଏ) ଏବଂ ଏନ୍‌ପିଏ ଭାବରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ତାରିଖ ପାଇଁ ଦିନ ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ କରାଯିବ ଏବଂ ଏସ୍‌ଏମ୍ଏ କିମ୍ବା ଏନ୍‌ପିଏ ବର୍ଗୀକରଣ ତାରିଖ ସେହି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ତାରିଖ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଦିନ ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଚାଲୁଛି ।

ଉଦାହରଣ: ଯଦି କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ 90 ଦିନ ଅତିକ୍ରମ କରିଯାଏ, ଯେପରିକି 5 ଡିସେମ୍ବର 2021, ତେବେ ଏହାକୁ 5 ଡିସେମ୍ବର 2021ରେ ଏନ୍‌ପିଏ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଏ ।

ଏନ୍‌ପିଏ ପାହ୍ୟାବୃତ୍ତି

ଏନ୍‌ପିଏ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା ରଖି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ କେବଳ ସେତେବେଳେ 'ମାନକ' ପରିସମ୍ପତ୍ତି ଭାବରେ ତାହାର ପାହ୍ୟାବୃତ୍ତି କରାଯାଇପାରିବ ଯଦି ସୁଧ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟନର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରଖିଗ୍ରହୀତା ପରିଶୋଧ କରିଥିବେ । ଯଦି କୌଣସି ଆଂଶିକ ରାଶି ଆଦାୟ କରାଯାଏ, ଯାହା ବାକି ଥିବା ଇଏମ୍ଆଇ ସଂଖ୍ୟାକୁ 3ଟି ଇଏମ୍ଆଇକୁ ହ୍ରାସ କରେ, ତେବେ ପରିସମ୍ପତ୍ତିର ପାହ୍ୟାବୃତ୍ତି କରାଯିବ ନାହିଁ ।

ଉଦାହରଣ: ଗୋଟିଏ ଏନ୍‌ପିଏ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ 4ଟି ଇଏମ୍ଆଇ ବକେୟା ରହିଛି । ପୂର୍ବରୁ ଯଦି 2ଟି ଇଏମ୍ଆଇ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମାନକ ପରିସମ୍ପତ୍ତିରେ ପାହ୍ୟାବୃତ୍ତି କରାଯାଇଥିଲା । ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ସମସ୍ତ 4ଟି ଇଏମ୍ଆଇ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ଏବଂ ଏକ୍ସ-ବକେଟକୁ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରାଇ ଆଣାଯାଏ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବିୟୋଜନ ହୋଇସାରିଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ମାନକ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।

ଯେତେବେଳେ କୌଣସି ରଖି 90 ଦିନର ବକେୟା ପ୍ରାପ୍ୟ (ଡିପିଡି) ଅତିକ୍ରମ କରିବ, ସେହି ତାରିଖରେ ସିଷ୍ଟମରେ ଏହାକୁ ଏନ୍‌ପିଏ ଭାବରେ ଚିହ୍ନିତ କରାଯିବ । ଯେତେବେଳେ ପରିସମ୍ପତ୍ତି 0 ଡିପିଡିରେ ପହଞ୍ଚିବ, ସେତେବେଳେ, ଅର୍ଥାତ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ପରିଶୋଧ ହେବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ରଖି ପରିଶୋଧ ଓ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ହିଁ ଏଭଳି ପତାକା ଚିହ୍ନ ହଟାଯିବ ।

ଦାୟିତ୍ୱବାନ ଉଧାରଦେବା ଆଚରଣ:

ଏହାର ପ୍ରକାଶିତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ, ଭେରିଟାସ୍ ଅନୁମୋଦନ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା ବିଷୟରେ ଏହାର ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅବଗତ କରିବ । ଭେରିଟାସ୍ ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ସୁଧ ହାର, ଫିସ୍ ଏବଂ ଶୁଳ୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ।

ନିଜନିଜ ରାଜିନାମା ଅଧୀନରେ ଦେୟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ଝରାକିତ କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରଖ ରାଜିନାମା ସହିତ ସମାନ ହେବ ।

ଭେରିଟାସ୍ ଏହାର ରଖଧାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟିକୁ କେବଳ ସେହି ରଖଦାତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ବକେୟା ପରିଶୋଧ କରିବା ଉପରେ କିମ୍ବା କେବଳ ରଖଧାରୀଙ୍କ ଉପଲବ୍ଧ ସୀମାର ବକେୟା ରାଶି ଆଦାୟ କରିବା ପରେ ମୁକ୍ତ କରିବ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ ଭେରିଟାସ୍ ର ରଖଦାତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ରହିପାରେ । ଯଦି ସେଟ୍ ଅଫ୍ ର ଏଭଳି ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବାକୁ ହୁଏ, ତେବେ ଅବଶିଷ୍ଟ ଦାବି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବିଷୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ସହିତ ରଖଦାତାଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ଦିଆଯିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଭେରିଟାସ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାବିର ସମାଧାନ କିମ୍ବା ରଖଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୈଠ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟି ବଜାୟ ରଖିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବେ ।

ରଖ ଖାତା ପରିଶୋଧ/ସମାଧାନ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଭେରିଟାସ୍ ସମସ୍ତ ମୂଳ ସ୍ଥାବର/ଅସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତି ଦସ୍ତାବିଜ ଜାରି କରିବେ ଏବଂ କୌଣସି ଆପତ୍ତି ନାହିଁ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସହିତ କୌଣସି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରିରେ ଥିବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ଶୁଳ୍କକୁ ମଧ୍ୟ ହଟାଇବେ ।

ଯଦି 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ କାଗଜପତ୍ର ଜାରି କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରତି ଦିନ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଭେରିଟାସ୍ ଦ୍ୱାରା 5000/- ଟଙ୍କା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ମୂଳ ରିଅଲ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକର ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହାନି/କ୍ଷତି ଘଟିଲେ, ଭେରିଟାସ୍ ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ରିଅଲ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକର ନକଲ / ପ୍ରମାଣିତ ନକଲ ହାସଲ କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ବ୍ୟତୀତ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ବହନ କରିବ । ତେବେ ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଳମ୍ବିତ ଅବଧି ଜରିମାନା 60 ଦିନ ପରେ ହିଁ ହିସାବ କରାଯିବ । ଉପରେ ପ୍ରଦତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଅଧିକାର ପ୍ରତି କୌଣସି ପକ୍ଷପାତ ନୁହେଁ ।

ଭେରିଟାସ୍ ଏହାର ରଖଧାରୀଙ୍କୁ ଏହାର ଶାଖାରୁ ମୂଳ ସ୍ଥାବର/ ମୋବାଇଲ୍ ଟଙ୍କା ପଠାଇବ ଯେଉଁଠାରେ ରଖ ଆକାଉଣ୍ଟ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିଲା କିମ୍ବା ଭେରିଟାସର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରୁ ଯେଉଁଠାରେ ଦସ୍ତାବିଜ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି । ରିଅଲ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍ ରଖଧାରୀଙ୍କ ପସନ୍ଦ ଅନୁଯାୟୀ ଦସ୍ତାବିଜ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ବିକଳ୍ପ ଦେବ ।

ରଖଗ୍ରହୀତା କିମ୍ବା ସୁସ୍ଥ ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ:

ଭେରିଟାସ୍ ଠାରୁ କେବଳ ସେହି ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀମାନେ ହିଁ ମୂଳ ସ୍ଥାବର/ଅସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତିର ଦସ୍ତାବିଜ ଦାବି/ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବେ । ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଏଭଳି ରଖଧାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀମାନେ ମୂଳ ସ୍ଥାବର/ଅସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତି ଦସ୍ତାବିଜ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ ଶାଖାରେ ଶାରୀରିକ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥିତ ରହିବା ଉଚିତ୍, ଯଦି ରଖଦାତାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଶାଖାକୁ ଆସିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଜଣେ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଏକ ପ୍ରାଧିକାରଣ ପତ୍ର ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ । ଯଦି ଜଣେ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ନାବାଳକ ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ କିମ୍ବା ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ଅଭିଭାବକ ଭକ୍ତ କ୍ଷୁଦ୍ର ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ତରଫରୁ ଦସ୍ତାବିଜ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକ ମୃତ୍ୟୁର ବୈଧ ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ମୃତକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ।

- ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମ୍ୟୁନିସିପାଲିଟି ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ସମ୍ପତ୍ତିର ଅଧିକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପ୍ରମାଣପତ୍ର
- ରାଜସ୍ୱ ଅଧିକାରୀ/ତହସିଲଦାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ପ୍ରମାଣପତ୍ର କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଅଧିକାରୀତା ଥିବା ଅଦାଲତଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ପ୍ରମାଣପତ୍ର କିମ୍ବା
- ପ୍ରଶାସନର ଚିଠି
- ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ ଥିବା ସତ୍ୟପାଠ ଉପରେ ମାଜିଷ୍ଟ୍ରେଟ୍/ଜିଲ୍ଲା ସିଭିଲ କୋର୍ଟଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ସହ ସୁପାରିସ
- ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀମାନଙ୍କ ଭିତରେ ବିବାଦ ହେବା ମାମଲାରେ, କେବଳ ଅଦାଲତଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ପ୍ରମାଣପତ୍ର/ପ୍ରଶାସନର ଚିଠିକୁ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ପ୍ରମାଣୀକୃତ ପ୍ରମାଣ ଭାବେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ।

CENTRAL KYC REGISTRY

Simple **Faster** **Secure**

Ask for your **CKYC Identifier** now & open account faster with reduced paper-work

CKYC Identifier is linked to your KYC data

No need to submit your KYC documents at any financial institution if you have your CKYC Identifier

To know more login to **www.ckycindia.in**

ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ କେଏଇସି ଅଫ୍ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଆସେଟ୍ ରିକନଷ୍ଟ୍ରକସନ୍ ଆଣ୍ଡ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଇଣ୍ଟରଷ୍ଟ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ସିଇଆରଏଆଇ)କୁ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପଣ୍ୟଗାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କେଏଇସି ରେକର୍ଡ ରଖିବାକୁ ଦାୟିତ୍ୱ ଦିଆଯାଇଛି ।

ସିକେଖାଇସି ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକ

1. ପରିଚୟ ପତ୍ର(ପିଓଆଇ)-ପାନ୍ କାର୍ଡ, ଆଧାର କାର୍ଡ, ପାସପୋର୍ଟ, ଟ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ ଭେଟର ପରିଚୟପତ୍ର, ନରେଗା ଜବ୍ କାର୍ଡ
2. ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ (ପିଓଏ)-ଆଧାର କାର୍ଡ, ପାସପୋର୍ଟ, ଟ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ ଭେଟର ପରିଚୟ ପତ୍ର
3. ସାଂପ୍ରତିକ ପାସପୋର୍ଟ ସାଇଜ୍ ଫଟୋ
4. ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ

ସିକେଖାଇସି ଚିହ୍ନଟକ ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର

- ଆପଣଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ସିକେଖାଇସିଆରୁରେ ଅପଲୋଡ୍ କରାଯାଇଥିବା କେଖାଇସି ବିବରଣୀ ଆଧାରରେ ସିକେଖାଇସି ଚିହ୍ନଟକ ହେଉଛି ଏକ ଅନନ୍ୟ 14-ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ ଚିହ୍ନଟକ ।
- ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନରୁ ସିକେଖାଇସି ଚିହ୍ନଟକ ସିଧାସଳଖ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ଯାହା ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ଆଧାରିତ ସମ୍ପର୍କ ଅଛି ।
- ଏହି ସିକେଖାଇସି ଚିହ୍ନଟକ ସମଗ୍ର ଭାରତରେ ବୈଧ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ ଆରବିଆଇ, ସେବି, ଆଇଆର୍ଡିଏଆଇ ଏବଂ ପିଏଫଆର୍ଡିଏ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ।
- ଯେତେବେଳେ ବି ଆପଣ କୌଣସି ନୂତନ ଆର୍ଥିକ ସମ୍ପର୍କ ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ସେହି କେଖାଇସି ଦସ୍ତାବିଜ (ପାନ୍ କାର୍ଡ, ଟ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ ପାସପୋର୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି) ବାରମ୍ବାର ଦାଖଲ କରିବା ପରିବର୍ତ୍ତେ ସିକେଖାଇସି ଚିହ୍ନଟକ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ।
- ଗୋଟିଏ ସ୍ଥାନରେ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକ ଦାଖଲ କରି, ଆପଣ କେଖାଇସି ବିବରଣୀ ଯେପରିକି ଆପଣଙ୍କର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ, ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଠିକଣା ଇତ୍ୟାଦିକୁ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ସହିତ ଅପଡେଟ୍ କରିପାରିବେ ଯାହା ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି ।

ଆପଣଙ୍କ ସିକେଖାଇସି ଚିହ୍ନଟକ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଫାଇଦା

- ସମସ୍ତ ଆର୍ଥିକ ସମ୍ପର୍କ ପାଇଁ ଗୋଟିଏ-ଥର କେଖାଇସି ଅନୁପାଳନ / ଅବ୍ୟତନକରଣ
- ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ବୀମା, ଷ୍ଟକ୍, ପିଓପିଗୁଡ଼ିକ - ଭଳି ଆର୍ଥିକ ଉପାଦାନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ
- କୌଣସି ଦୋହରା କେଖାଇସି ଦସ୍ତାବିଜ ଆବଶ୍ୟକ ନାହିଁ ।
- କାଗଜବିହୀନ କେଖାଇସି ପ୍ରକ୍ରିୟା ।
- ଆପଣଙ୍କ ସିକେଖାଇସି ଚିହ୍ନଟକ ସମଗ୍ର ଭାରତରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ । ଆଜି ଆପଣଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନରୁ ଆପଣଙ୍କ ସିକେଖାଇସି ଚିହ୍ନଟକାରୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତୁ ।

ଗ୍ରାହକ ସେବା ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ

ଗ୍ରାହକ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ କମ୍ପାନୀର ଗ୍ରାହକଙ୍କ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧକୁ ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଅଣାଯାଇପାରିବ । ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ଚୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର ହେଉଛି 1800-202-9155 ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି customer@veritasfin.in ।